Oilon Webshop ohje

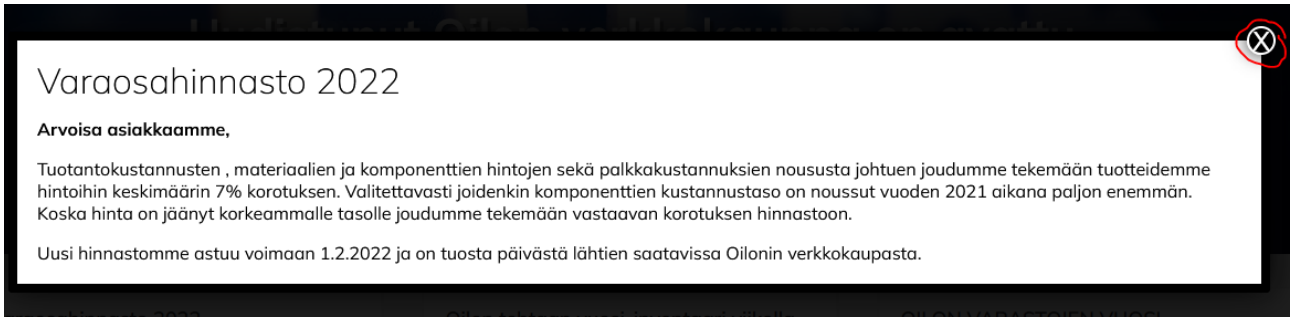
Sisältö

Oilon Webshop ohje 1
- Sivun elementit 2
- Kirjautuminen 2
- Omat tiedot 3
- Tiedotteet 5
- Valikot 6
- Tarjoukset ja Outlet 7
- Tuotteiden haku ja valitseminen 7
- Tuotekortti ja valinta 9
- Ostoskori 11
- Tilauksen tekeminen 13
- Sähköposti-ilmoitukset 16
- Hinnastot 18
- Ongelmatilanteessa 20

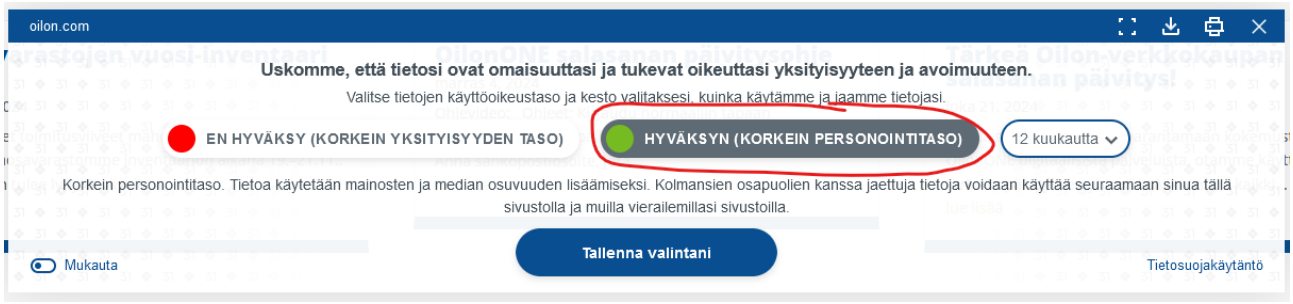
Sivun elementit

Verkkokaupan osoite: https://shop.eu.oilon.com/

Sivulle saavuttaessa verkkokaupassa on ilmoituksia, jotka kertovat mahdollisista päivityksistä sivuilla, muutoksista myyntiehdoissa tai tiedotteista. Saat ne pois klikkaamalla ruksia ilmoituksen oikeasta yläkulmasta:

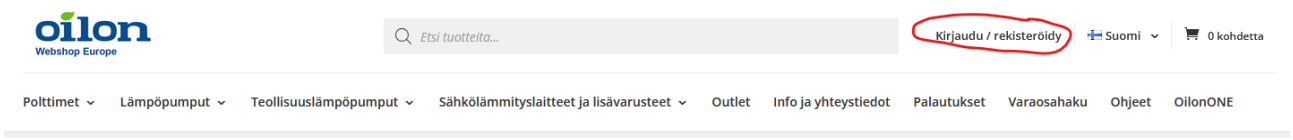


Käytämme sivuilla evästeitä ja niiden asetuksiin pääset klikkaamalla ”Asetukset” kohtaa tai voit hyväksyä ne suoraan ”Hyväksyn” painikkeesta:

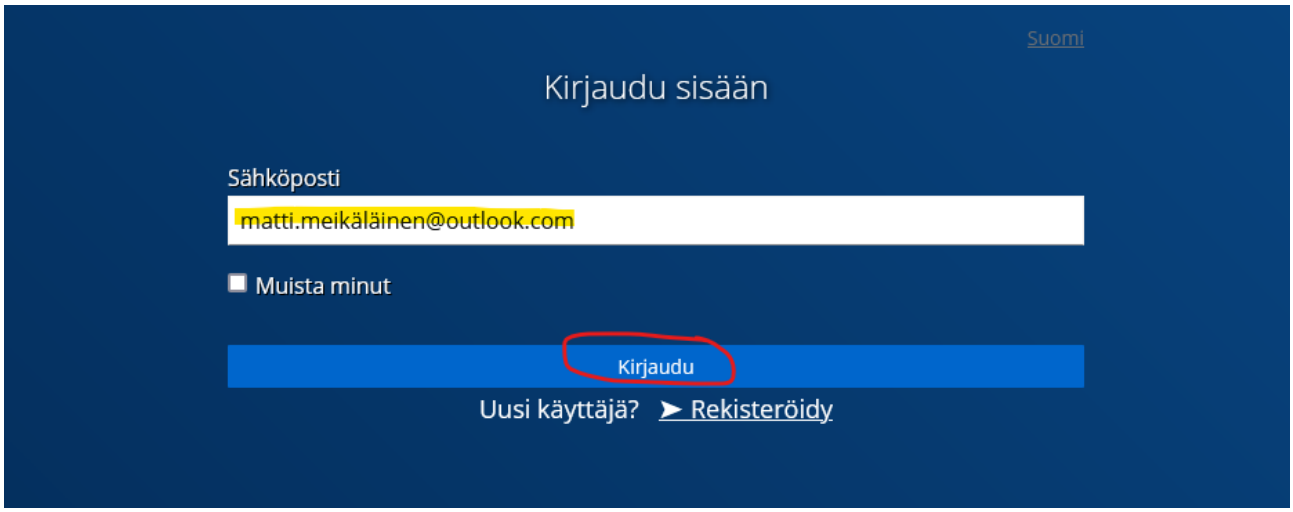


Kirjautuminen

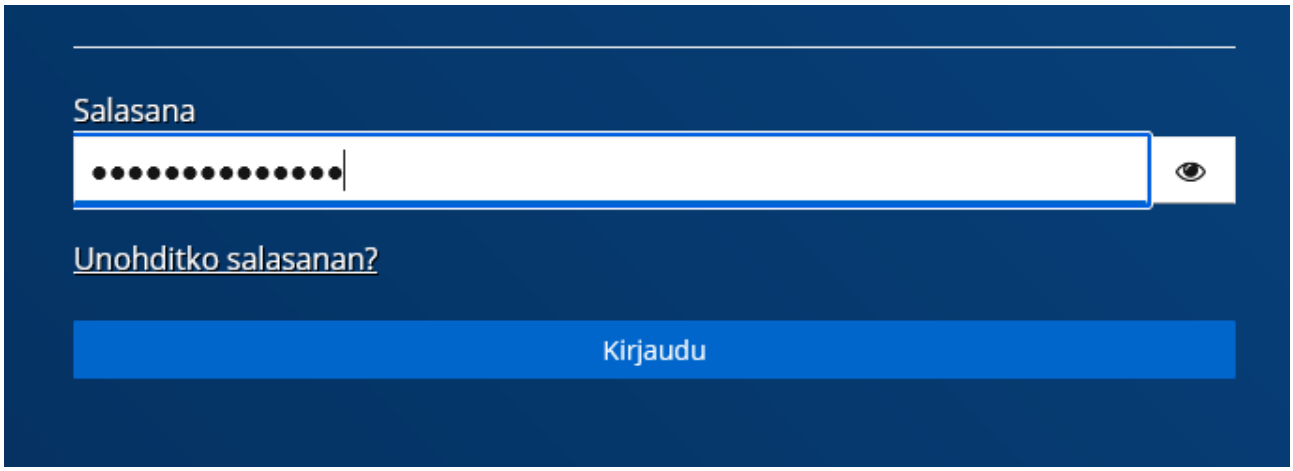
Kirjautuminen verkkokauppaan tapahtuu yläosion ”Kirjaudu / rekisteröidy” kohdasta:



Tämän jälkeen, jos sinulla on olemassa olevat tunnukset verkkokauppaamme voit kirjoittaa sähköpostin ja valita kohdan ”Kirjaudu”:



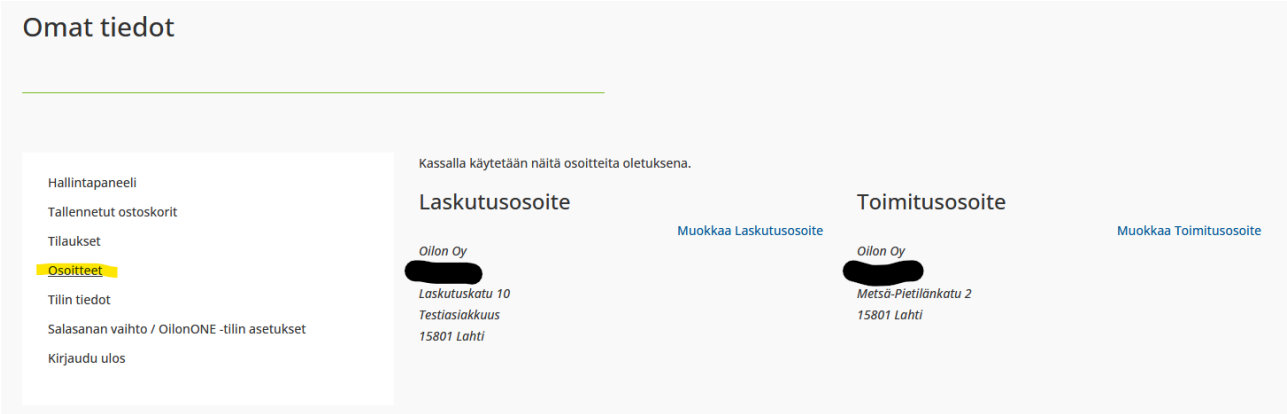
Syötä salasana:



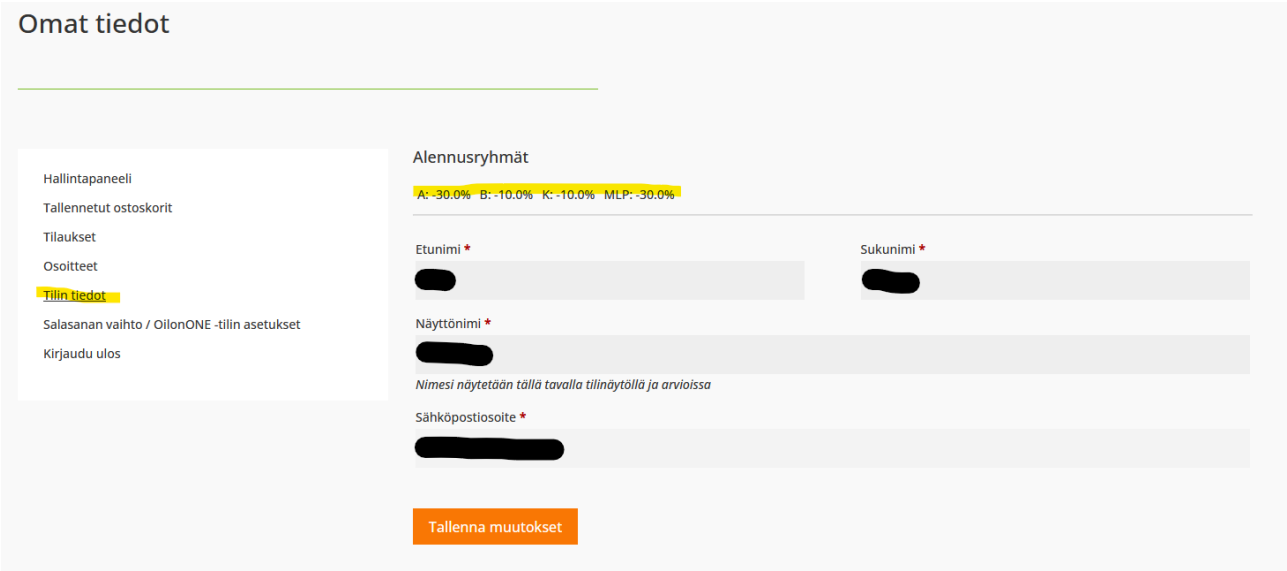
Omat tiedot

Voit tarkistaa omat tietosi yläosion kohdasta ”Omat tiedot”:

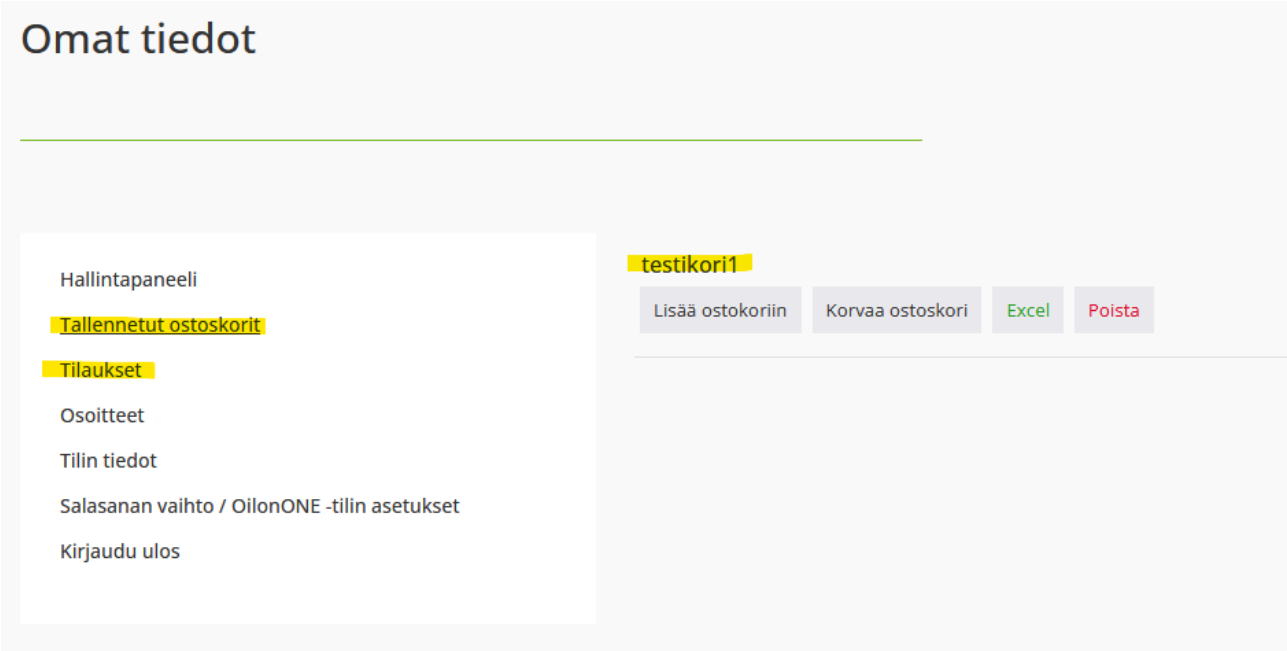
Omista tiedoistasi näet esimerkiksi Osoitetiedot:



Tilin tiedoista näet esimerkiksi omat alennuksesi:

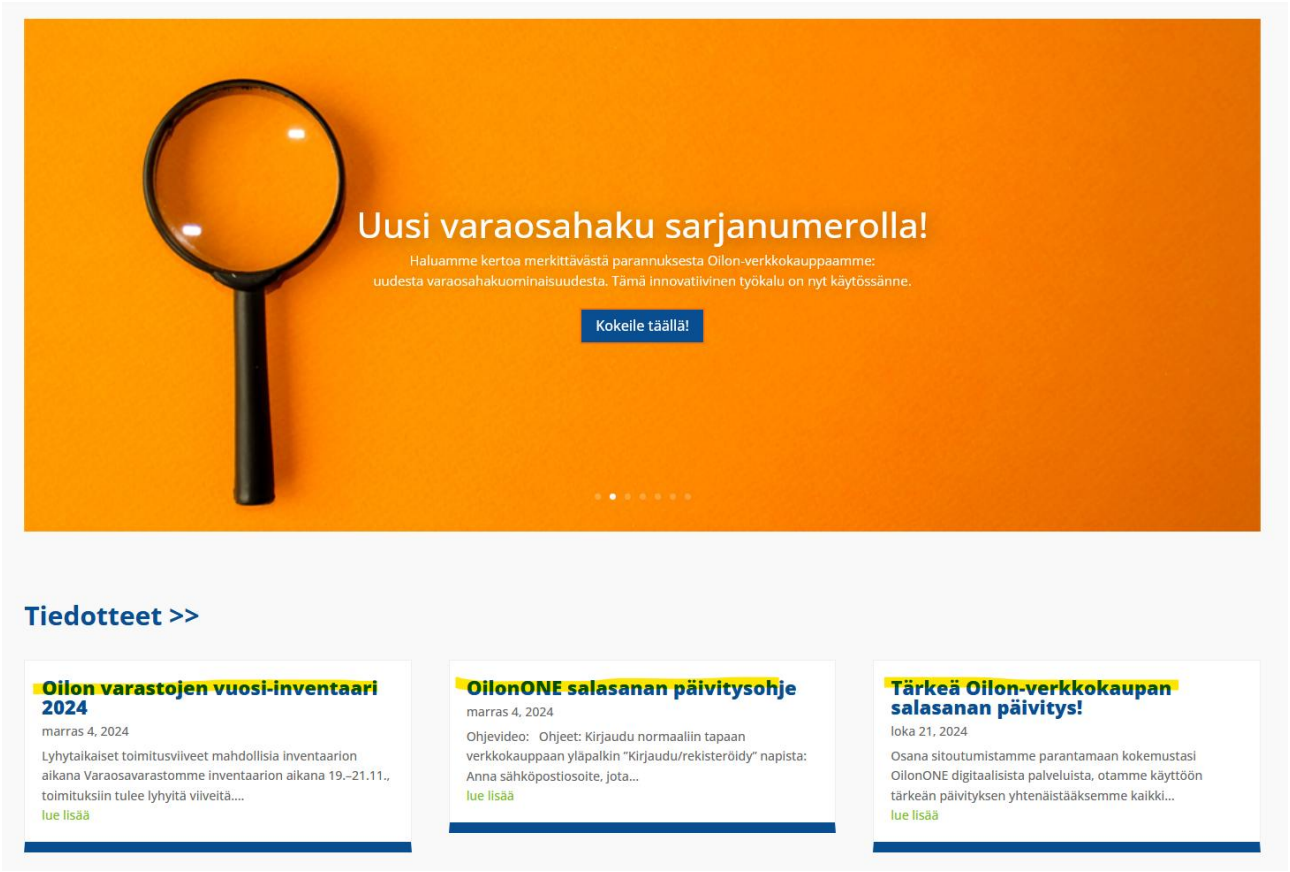


Omien tietojesi takaa näet myös tekemäsi tilaukset ja tallennetut ostoskorisi:

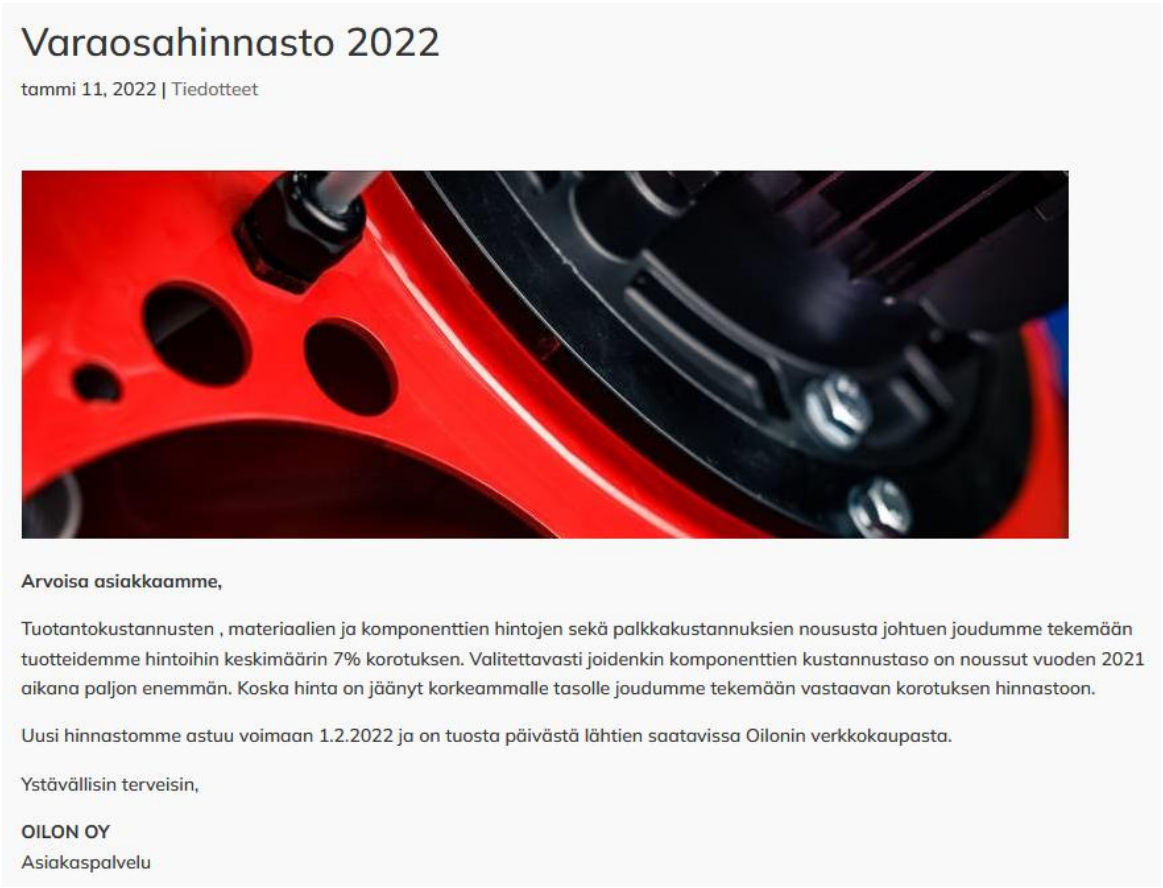


Tiedotteet

Etusivulta näet tärkeät tiedotteet ja ajankohtaiset uutiset:



Klikkaamalla otsikkoa pääset lukemaan tiedotteita:



Varaosahinnasto 2022

tammi 11, 2022 | Tiedotteet

Arvoisa asiakkaamme,

Tuotantokustannusten , materiaalien ja komponenttien hintojen sekä palkkakustannuksien noususta johtuen joudumme tekemään tuotteidemme hintoihin keskimäärin 7% korotuksen. Valitettavasti joidenkin komponenttien kustannustaso on noussut vuoden 2021 aikana paljon enemmän. Koska hinta on jäänyt korkeammalle tasolle joudumme tekemään vastaavan korotuksen hinnastoon.

Uusi hinnastomme astuu voimaan 1.2.2022 ja on tuosta päivästä lähtien saatavissa Oilonin verkkokaupasta.

Ystävällisin terveisin,

OILON OY
Asiakaspalvelu

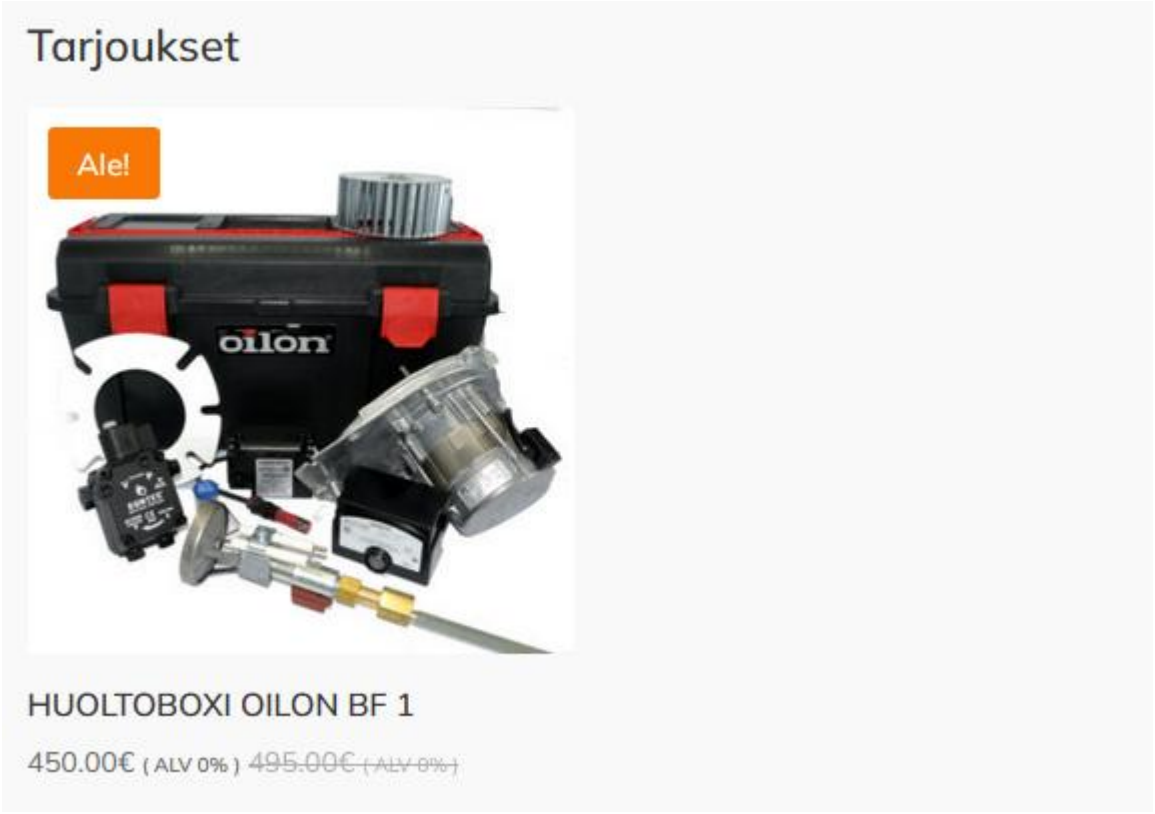
Valikot

Verkkokaupassa on valikoita ylhäällä, josta löydät esimerkiksi tuotekategoriat, Info ja yhteystiedot sekä tuotteiden palautuslomakkeen:

alavalikosta löydät lisätietoja ja myyntiehdot:

Tarjoukset ja Outlet

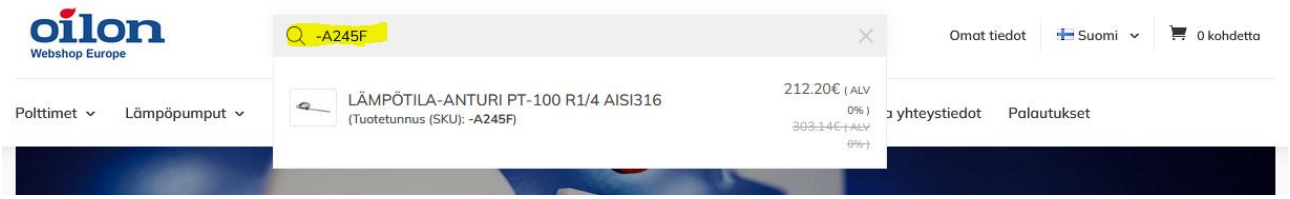
Etusivulta löydät tarjousosion, jossa on määräaikaisia alennuksiamme:



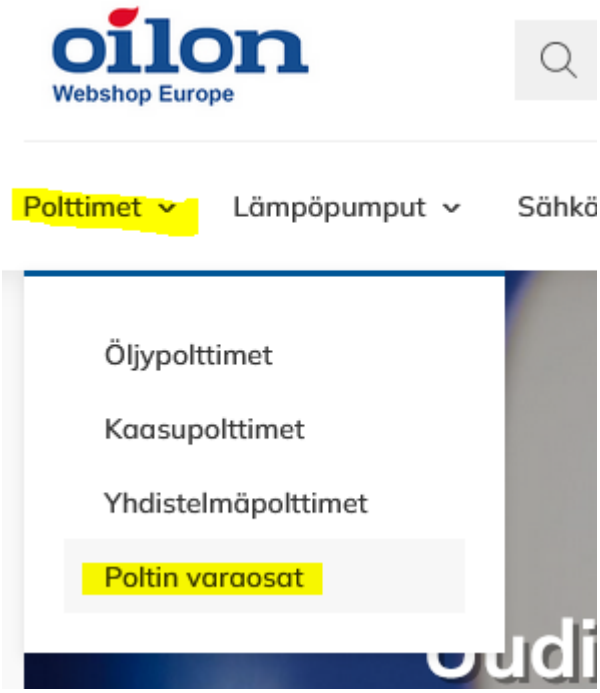
Outlet osiosta löydät tuotteita erikoisalennuksilla ja voit tehdä edullisia löytöjä:

Tuotteiden haku ja valitseminen

Voit valita tuotteita hakemalla niitä yläosion hakupalkilla:



Voit myös hakea tuotteita tuotekategorioiden mukaan valikoista:



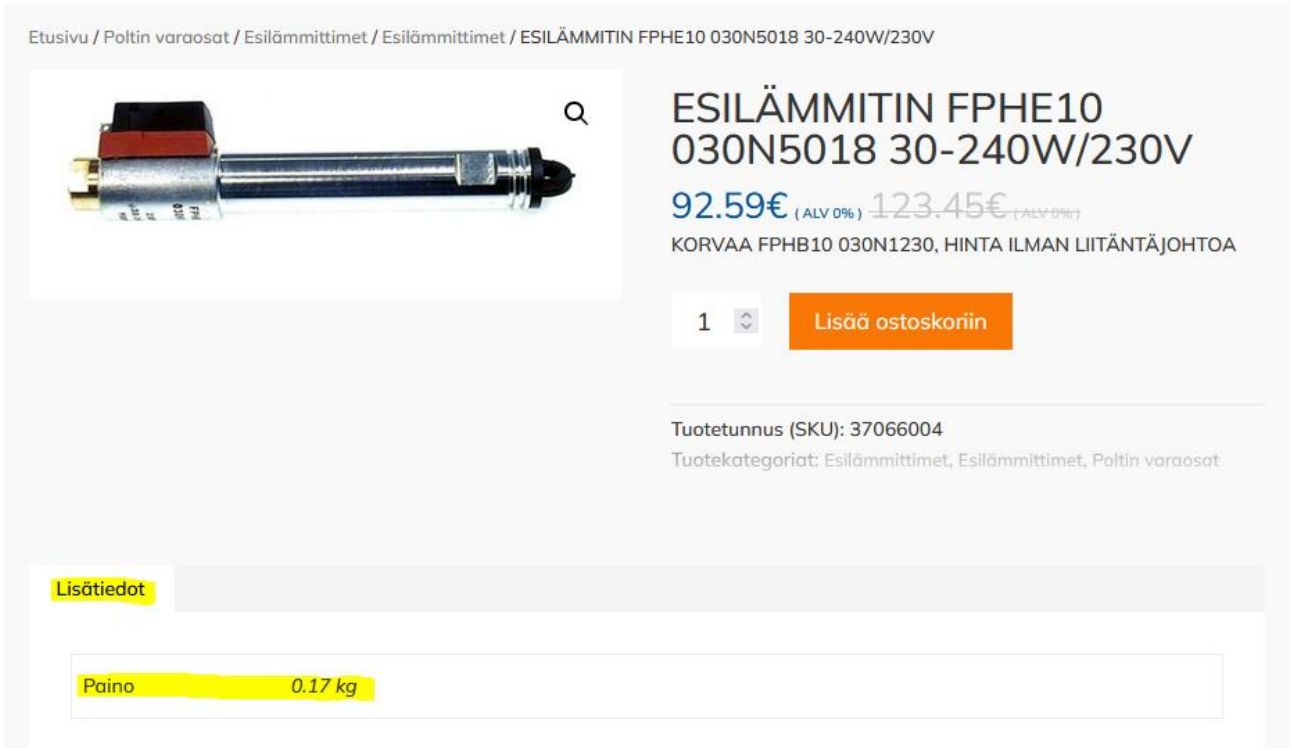
Tämän jälkeen varaosatuotteet on poltin puolella jaettu tuotekategorioihin:

Maalämpötuotteissa varaosat löytyvät tuotekohtaisesti:

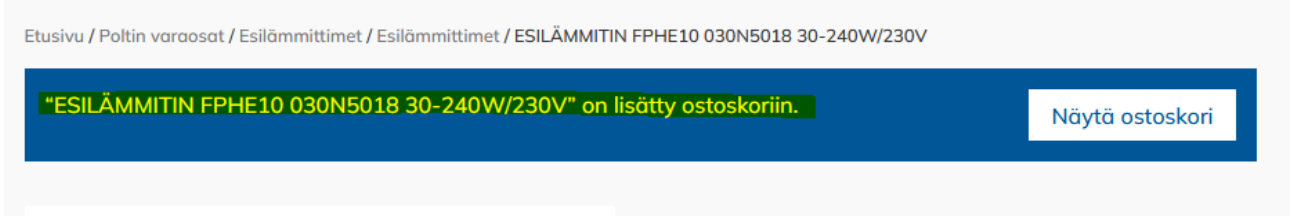
Tuotekortti ja valinta

Kun olet löytänyt haluamasi tuotteen, näet tuotekortilta tuotteen alkuperäisen hinnan harmaana ja alennetun hinnan riippuen alennuksistasi:

Tuotekortilta näet myös tuotteeseen liittyvät lisätiedot, kuten esim. painon:

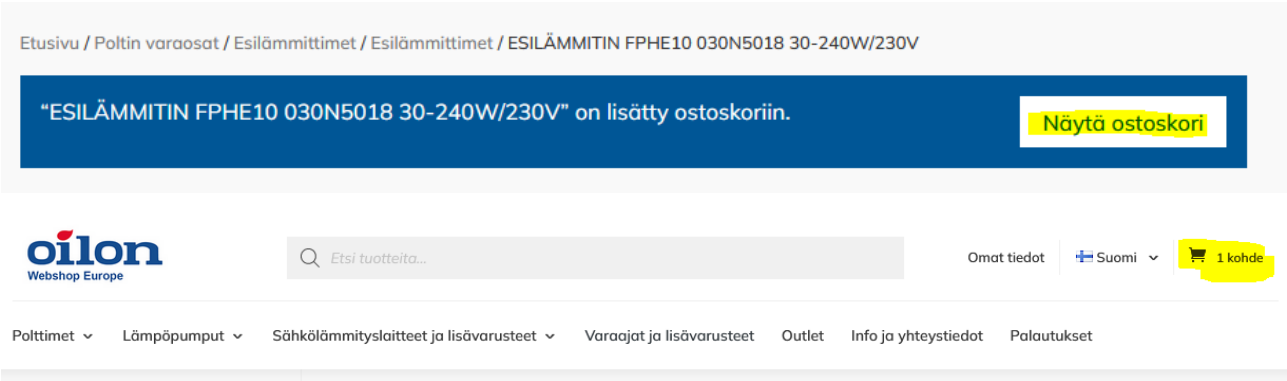


Tuotteen voit lisätä ostoskoriisi oranssista napista:

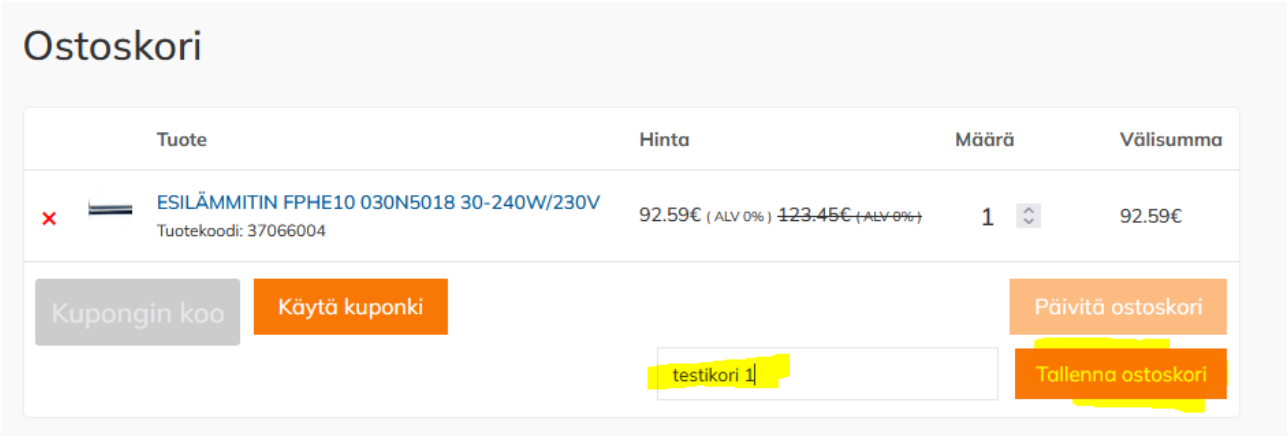


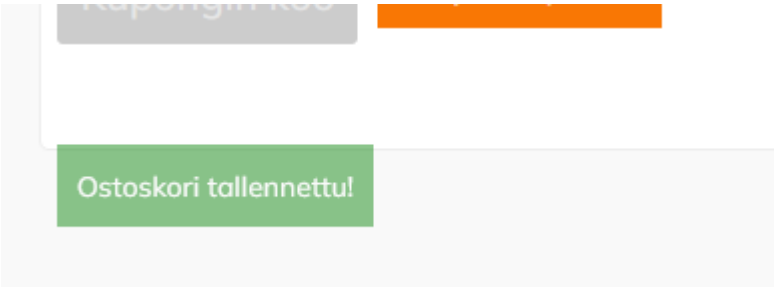
Ostoskori

Ostoskoriin pääset joko tuotteen valittuasi tai yläosan ostoskori-ikonista:

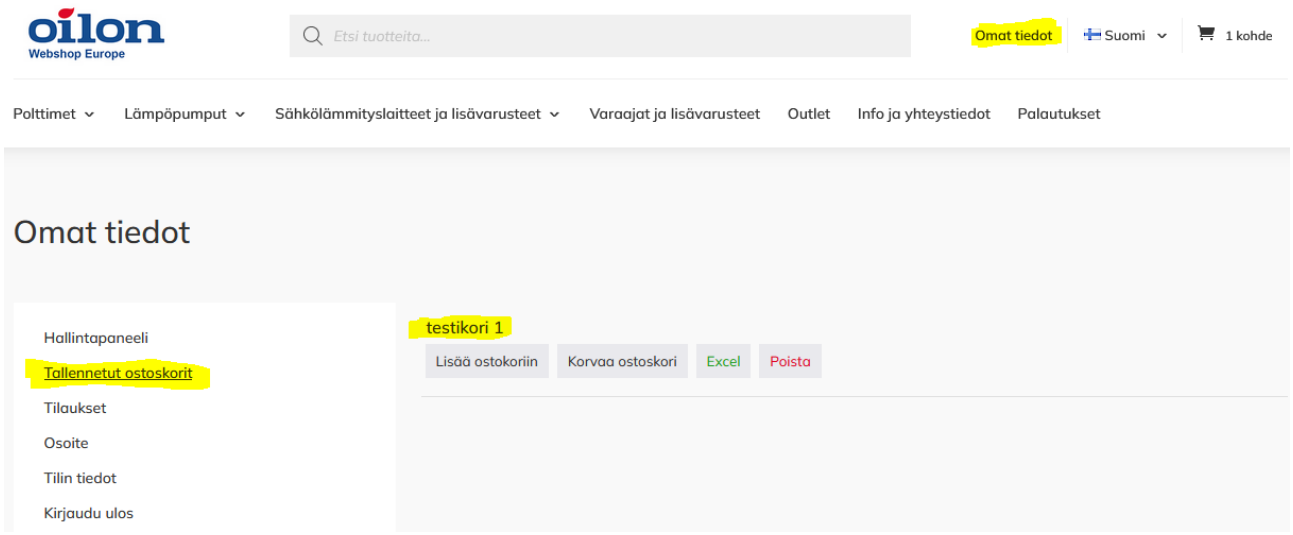


Ostoskorin voi tallentaa myöhempää käyttöä varten, jos esim. teet usein samanlaisia tilauksia:

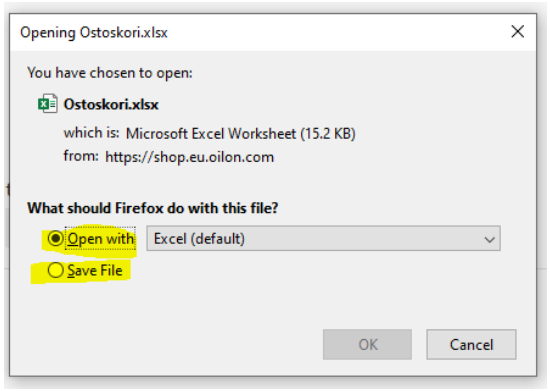




Tallennettuja ostoskorejasi pääset katsomaan kohdasta ”Omat tiedot” -> Tallennetut ostoskorit ja voit myös poistaa niitä:



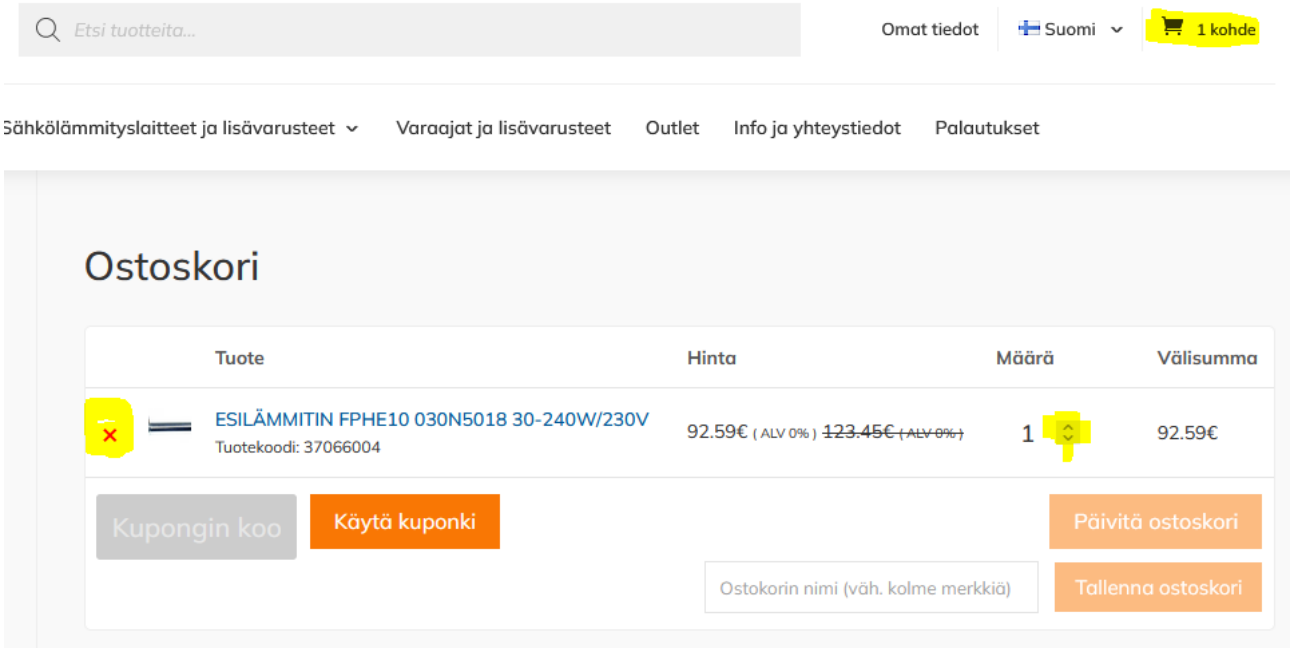
Voit viedä tallentamiasi ostoskoreja myös Excel-taulukkoon valitsemalla tallennetusta ostoskorista kohdan ”Excel”:



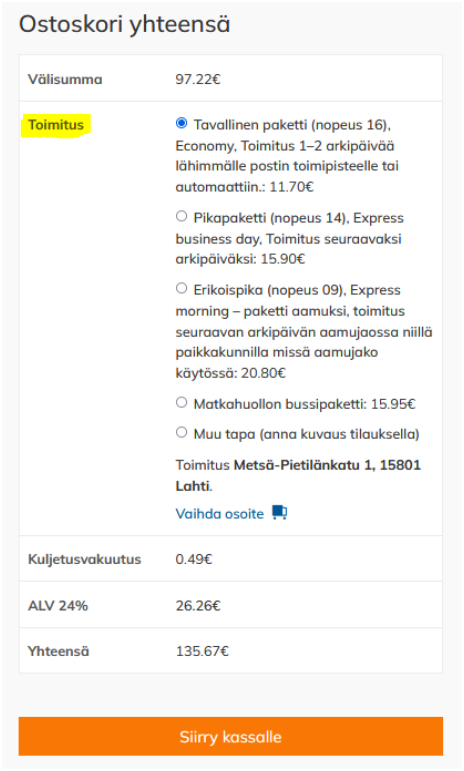
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Mallikoodi	Tuote	Määrä	Yksikköhinta	Alennettu yksikköhinta	Yksikköalennus	Kokonaishinta	Alennettu kokonaishinta	Kokonaisalennus	
2	37066004	ESILÄMMITIN FPHE10 030N5018 30-240W/230V	1	123,45	92,59	30,86	123,45	92,59	30,86	
3										
4		Yhteensä					123,45	92,59	30,86	
5										
6										

Tilauksen tekeminen

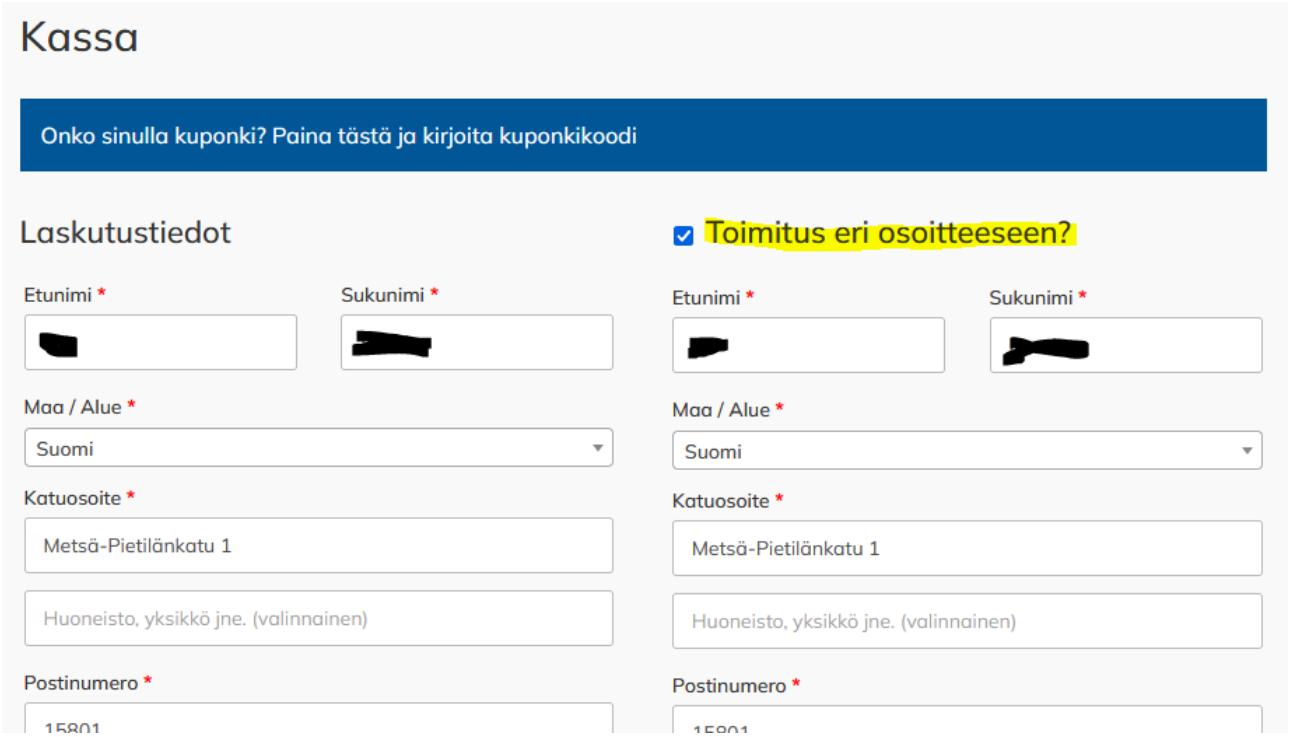
Kun olet kerännyt ostoskoriisi haluamasi tuotteet paina ostoskori-ikonia. Voit muokata koria poistamalla tuotteita punaisella ruksilla tai lisäämällä kappalemääriä nuolilla. Tässä vaiheessa voit käyttää myös alennuskupongin jos olet saanut selaisen laittamalla saamasi koodin kohtaan ”Käytä kuponki”:



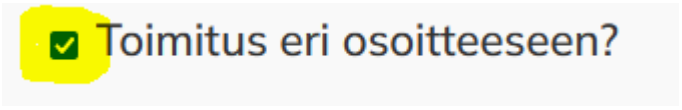
Valitse toimitus ja siirry kassalle:

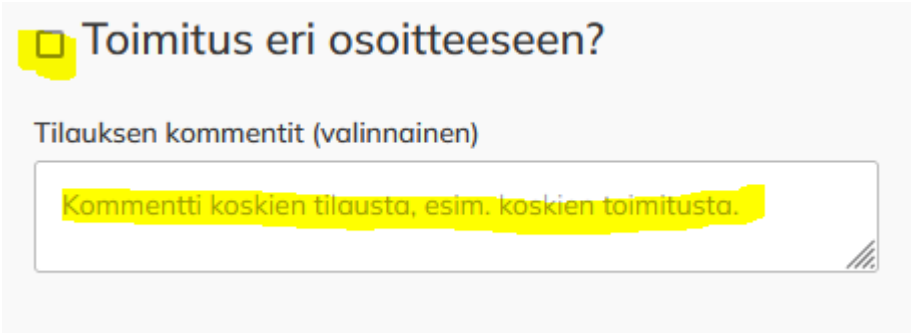


Kassalla voit muuttaa Laskutus tai toimitusosoitetta. Oletuksena ne tulevat tilisi tiedoista ja niitä ei tarvitse muuttaa. Voit väliaikaisesti muuttaa toimituksen toiseen osoitteeseen:

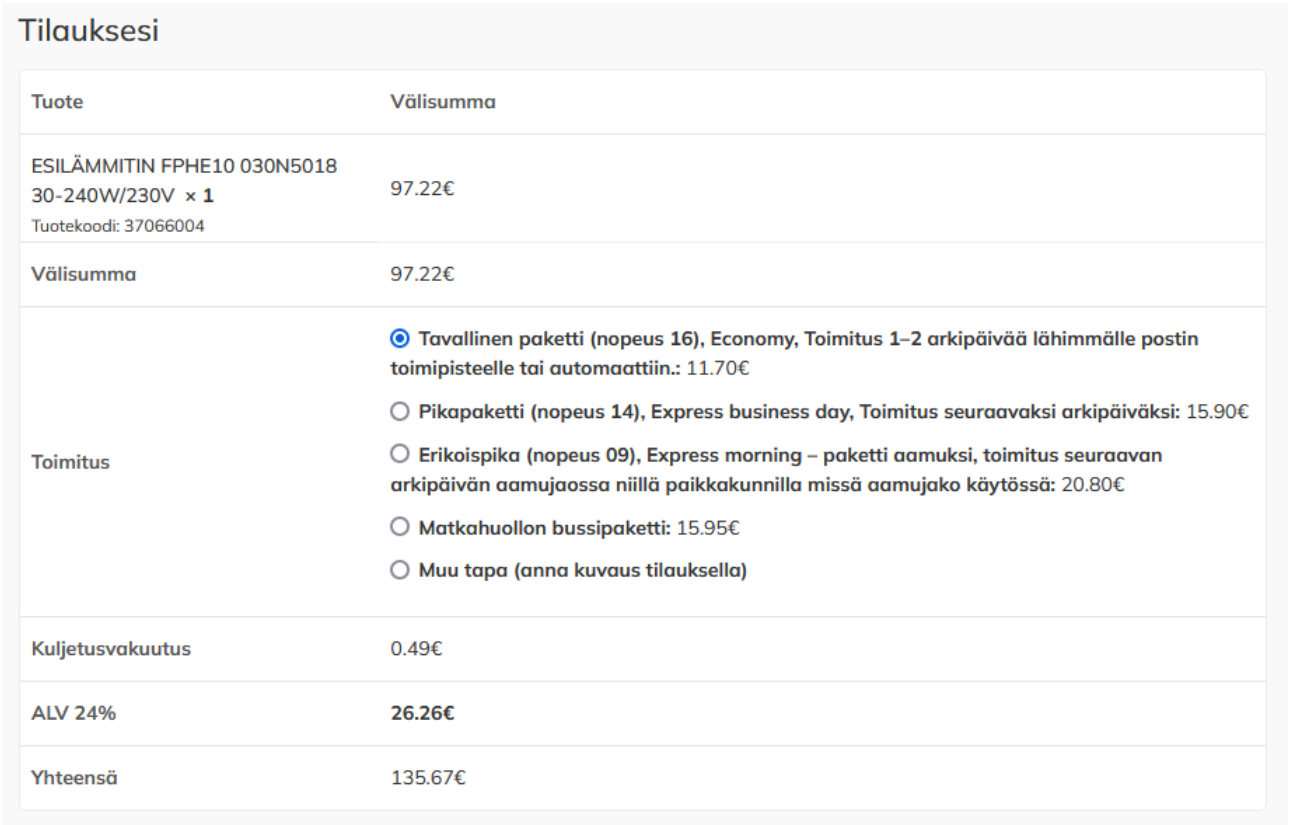


tai voit antaa lisätietoja koskien toimitusta ottamalla valinnan pois:





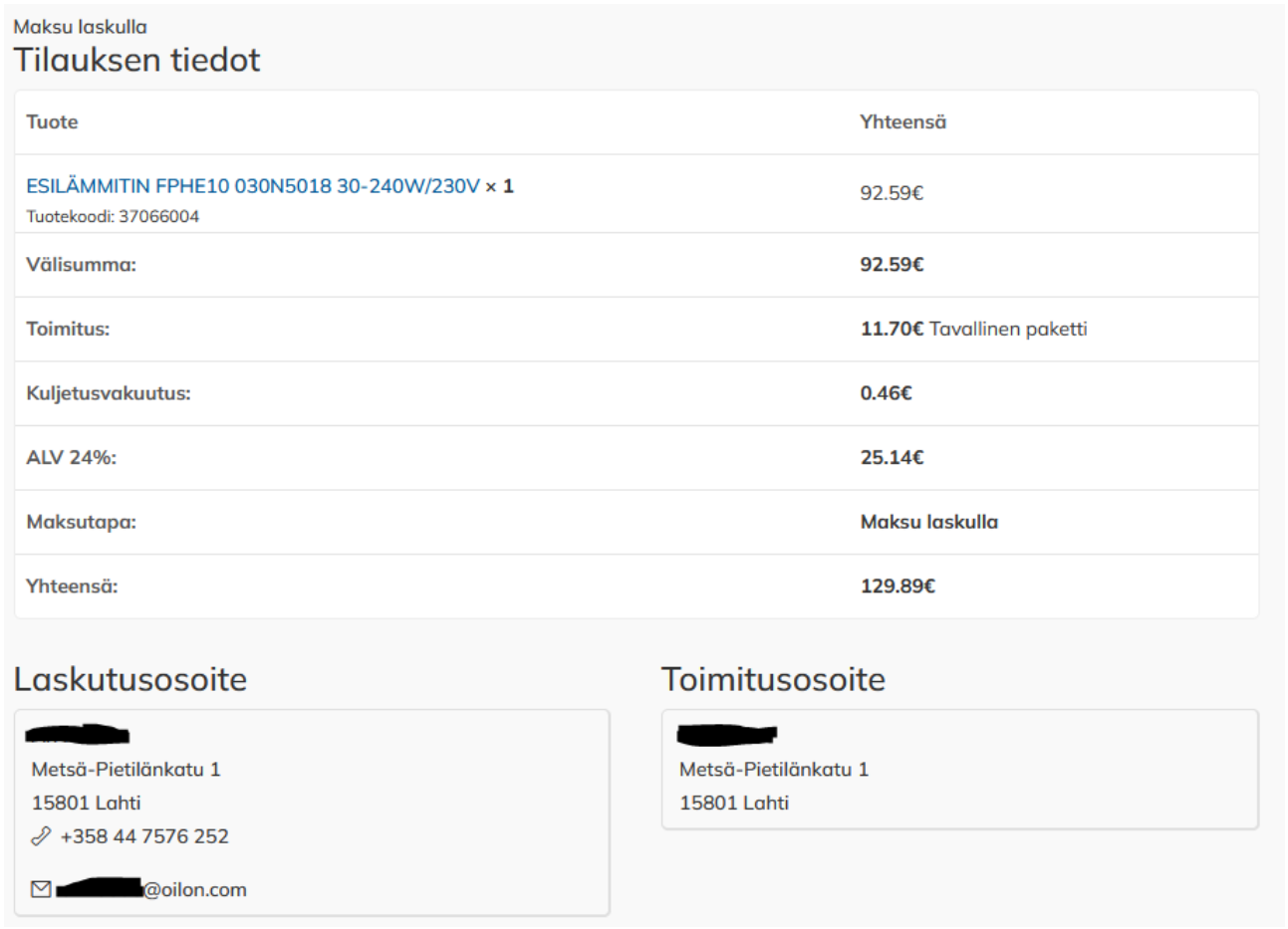
Tilauksen tiedot näet koonnista:



Maksutapoja on lisätty verkkokaupassa ja ne löytyvät tilauksen alaosiosta. Nyt tilaus on mahdollista maksaa myös kortilla ja verkkopankissa laskun sijaan. Tässä vaiheessa varmistetaan myös, että olet lukenut tilaus- ja sopimusehdot:

Kun tilauksen tiedot ovat kunnossa voit tehdä tilauksen painamalla ”Lähetä tilaus nappia”:

Saat lopuksi vielä koosteen valinnoista:



Sähköposti-ilmoitukset

Kun olet tehnyt tilauksen, saat muutokset koskien tilaustasi antamaasi sähköpostiosoitteeseen:

oilon
Webshop

Kiitos tilauksesta

Hei [redacted],

Tiedoksi: olemme vastaanottaneet tilauksen nro 46418, ja se on nyt käsittelyssä:

Maksu laskulla

[Tilaus #46418] (21.2.2022)

Tuote	Määrä	Hinta
ESILÄMMITIN FPHE10 030N5018 30-240W/230V Tuotekoodi: 37066004	1	92.59€
Välisumma:		92.59€
Toimitus:		11.70€ Tavallinen paketti
Kuljetusvakuutus:		0.46€
ALV 24%:		25.14€
Maksutapa:		Maksu laskulla
Yhteensä:		129.89€

Laskutusosoite

[redacted]
Metsä-Pietilänkatu 1
15801 Lahti
+358 44 7576 252
[redacted]*@oilon.com*

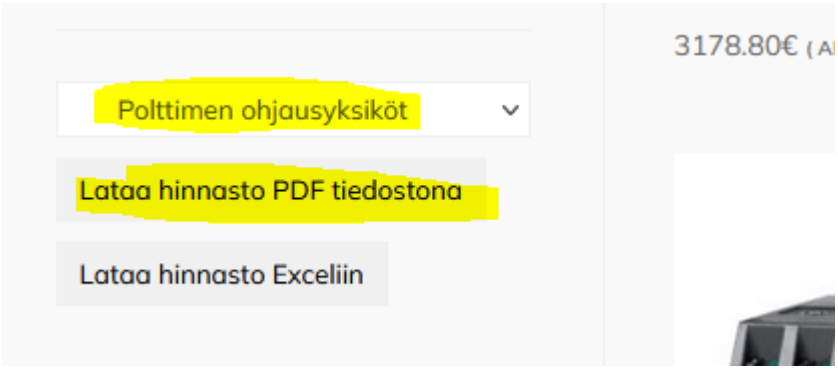
Kiitos, että käytit shop.eu.oilon.com!

Toimitusosoite

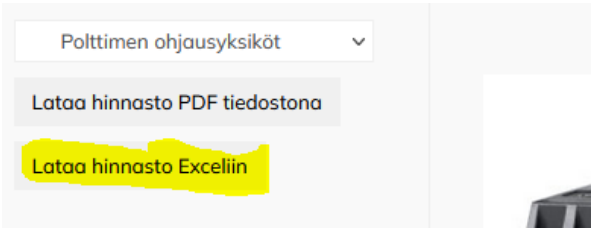
[redacted]
Metsä-Pietilänkatu 1
15801 Lahti

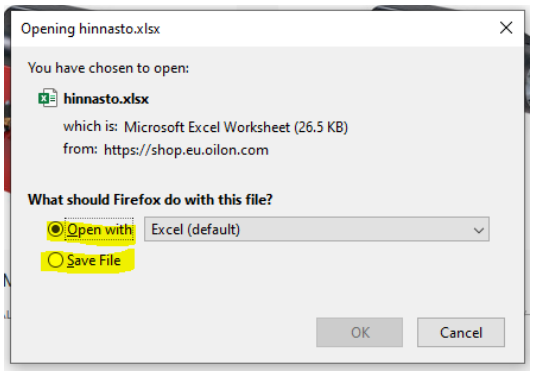
Hinnastot

Verkkokaupasta on nyt mahdollista tallentaa hinnastoja kategorioittain valitsemalla jokin kategoria tai tuote, jolloin vasemmalle ilmestyy valinta, josta voi hinnaston tulostaa kategorioittain pdf-tiedostona. Hinnastosta näet hinnat ja alennusryhmän, johon tuote kuuluu:



Voit tallentaa hinnaston myös Excel tiedostona:





	A	B	C	D	E	F
1	Mallikoodi	Tuote	Yksikköhinta (ALV 24%)	Alennettu yksikköhinta (ALV 24%)	Alennusryhmä	
2	36106149	NIP OHJELMARELE LFL1.333E	843,2	632,4	C	
3	36105100	OHJELMARELE LMO24.255C2	219,48	164,92	C	
4	36215098	LIEKINVALVONTARELE LFS1.11A2 230V	477,4	333,56	A	
5	36215112	LIEKINVALVONTARELE LFS1.11A1 110V	828,32	579,08	A	
6	36106061	OHJELMARELE LME22.331C2	176,08	122,76	A	
7	36105097	KYTKENTÄPOHJA AGK11.7	24,8	18,6	C	
8	36106109	ADAPTERI AGQ3.1A27	280,24	195,92	A	
9	36105103	NIP OHJELMARELE TF802B	159,96	119,04	C	
10	36105105	NIP OHJELMARELE TF834E.3 SPP	106,64	79,36	C	
11	36106142	NIP OHJELMARELE LME11.230 SPP	270,32	188,48	A	
12	36105104	NIP OHJELMARELE LME22.232C2E	347,2	243,04	A	
13	36105107	NIP MUUNNOSSARJA LMO-LOA STD	404,24	302,56	C	
14	36105106	NIP KYTKENTÄPOHJA SATRONIC MMI CPL	31	22,32	C	
15	36105090	OHJELMARELE LMO24.111C2 DIGITAALINEN	69,44	52,08	C	
16	36105065	OHJELMARELE LMO 64.301C2 DIGITAALINEN	68,2	50,84	C	
17	36105068	OHJELMARELE LOK16.250A17 110V	1687,64	1181,72	A	

Ongelmatilanteessa

Jos kohtaat verkkokaupan käytössä ongelmia tai sinulla on kysyttävää voit olla yhteydessä puhelinnumeroon (03) 85 761 tai sähköpostilla webshop@oilon.com